

# BOOM™ BOX GTS TOOLBOX SSS

## 1. KURULUM

### 1.1. BOOM™ Box GTS Toolbox Nedir? Ne için kullanılır?

BOOM™ Box GTS Toolbox, navigasyon sisteminize harita güncellemeleri indirmenizi, satın almanızı ve yüklemenizi sağlayan ücretsiz bir yazılımdır. BOOM™ Box GTS Toolbox olmadan navigasyon cihazınıza güncellemeleri indiremezsiniz. BOOM™ Box GTS Toolbox'ı <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> web sitesinden indirin ve adım adım talimatlar için Nasıl Yapılır Rehberine göz atın.

### 1.2. Haritalarımı ve içeriklerimi güncellemek için ne yapmam gerekiyor?

İhtiyacınız olanlar:

- Geniş bant internet bağlantısı olan bir PC ya da dizüstü bilgisayar (Toolbox, akıllı telefonlarda veya tabletlerde çalışmaz). BOOM™ Box GTS Toolbox, Windows ve macOS ile uyumludur (en son ve iki önceki sürüm desteklenir).
- BOOM™ Box GTS navigasyon cihazınıza navigasyon verilerini indirmek ve bu verileri dışarı aktarmak için en az 16 GB boş alanı olan bir USB flash sürücü ve 10 GB sabit disk.

### 1.3. BOOM™ Box GTS Toolbox'ı nasıl indiririm?

Uygulamayı <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> web sitesinden indirebilirsiniz. Doğrudan Güncellemenizi alın bölümüne gidin.

### 1.4. BOOM™ Box GTS Toolbox'ın son sürümüne nasıl ulaşabilirim?

BOOM™ Box GTS Toolbox'ın yeni bir sürümü çıktığında program sizden mevcut sürümünüzü güncellemenizi otomatik olarak isteyecektir. Bu otomatik güncelleme yöntemini kullanmak istemiyorsanız BOOM™ Box GTS Toolbox'ın en yeni sürümünü <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> sitesinden yükleyebilir ve BOOM™ Box GTS Toolbox'ın son sürümüyle gelen yükleme programını indirebilirsiniz.

### 1.5. BOOM™ Box GTS Toolbox'ı Windows'a yükleyebilir miyim?

**Evet.** BOOM™ Box GTS Toolbox, Microsoft Windows ile uyumludur (en son ve iki önceki sürüm desteklenir).

### 1.6. BOOM™ Box GTS Toolbox'ı macOS'a yükleyebilir miyim?

**Evet.** BOOM™ Box GTS Toolbox, macOS ile uyumludur (en son ve iki önceki sürüm desteklenir).

### 1.7. En güncel haritaları ve/veya içerikleri indirmek için internet bağlantısına ihtiyacım var mı?

**Evet.** BOOM™ Box GTS Toolbox, güncellemeleri kontrol etmek ve en son haritaları indirmek gibi çeşitli işlevleri yerine getirmek için çevrimiçi sunuculara bağlanmalıdır.

### 1.8. **BOOM™ Box GTS Toolbox'ı nasıl çalıştırırım?**

BOOM™ Box GTS Toolbox'ı indirip yükledikten sonra masaüstünüzdeki simgeyi kullanarak başlatın. BOOM™ Box GTS Toolbox, USB flash sürücüdeki navigasyon verilerini otomatik olarak okuyup tanıyacaktır.

NOT: Lütfen USB flash sürücüyü çıkarıp bilgisayarınıza takmadan önce aracınızın navigasyon sistemini en az bir kez açtığınızdan emin olun.

### 1.9. **BOOM™ Box GTS Toolbox hangi dilleri desteklemektedir?**

BOOM™ Box GTS Toolbox birden fazla dilde kullanılabilir. Kullanılabilir tüm dilleri görüntülemek için lütfen DİL seçiciyi kullanın.

## 2. **KULLANIM VE ÇALIŞTIRMA**

### 2.1. **Nasıl BOOM™ Box GTS Toolbox hesabı oluşturabilirim?**

Harita güncellemelerini indirmek için BOOM™ Box GTS Toolbox uygulamasında bir hesap oluşturmanız gerekir. BOOM™ Box GTS Toolbox'ı başlatın, "Kaydol" seçeneğine tıklayın ve isim, ülke, e-posta adresi ve parola bilgilerinizi verin.

### 2.2. **Oturum açma e-postamı unuttum. Ne yapabilirim?**

BOOM™ Box GTS Toolbox hesabımı oluşturmak için kullandığınız e-posta adresini unuttuysanız tekrar kaydolmanız gerekir. Önceden elde ettiğiniz tüm içeriğe erişmeye devam edebileceksiniz çünkü içerik, BOOM™ Box GTS Toolbox hesabınızda değil, BOOM™ Box GTS Toolbox telsizinizde kilitlidir.

### 2.3. **Parolamı unuttum. Ne yapabilirim?**

Parolanızı unuttuysanız kurtarmak için Oturum açma ekranındaki Parolamı Unuttum bağlantısını kullanın.

## 3. **HARİTALARI VE DİĞER İÇERİKLERİ GÜNCELLEME**

### 3.1. **Mevcut haritalarımı nasıl güncelleyebilirim veya ilave haritalar nasıl satın alabilirim?**

Navigasyon sisteminizdeki haritaları ve içerikleri BOOM™ Box GTS Toolbox yardımı ile güncelleyebilirsiniz, ancak önce ana ünitedeki navigasyon verilerini BOOM™ Box GTS Toolbox ile senkronize etmeniz gerekmektedir. Bunu bir USB flash sürücü ile yapabilirsiniz. Lütfen ayrıntılı bilgi için Nasıl Yapılır Rehberi kısmına bakın.

### 3.2. **Ödemeyi nasıl yapabilirim?**

Kredi kartı, PayPal veya iDEAL ile ödeme yapabilirsiniz. Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa ve Visa Debit kartları kabul edilmektedir. Ödeme, bir üçüncü taraf sağlayıcı olan Worldpay ödeme hizmetleri tarafından güvence altına alınır ve desteklenir. Hiçbir kart verisini depolamayız. Daha fazla bilgi için lütfen Kullanım Koşullarımızı ve Gizlilik Politikamızı kontrol edin veya bizimle iletişime geçin.

### 3.3. **Yeni harita güncellemelerinin olup olmadığını nasıl kontrol edebilirim?**

BOOM™ Box GTS Toolbox'ı başlatmadan önce yeni bir harita sürümünün çıkıp çıkmadığını öğrenmek istiyorsanız

lütfen <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> adresinden veya Toolbox

üzerinden bültenlere kaydolarak e-posta bildirimleri alın.

Alternatif olarak BOOM™ Box GTS Toolbox'ı başlatıp navigasyon cihazı verilerinizi içeren USB flash sürücü takabilirsiniz. Toolbox uygulaması, algılanan cihaza uygun güncellemeleri otomatik olarak tanır ve bunların indirilip yüklenmesini önerir.

**3.4. Mevcut harita veya içerik güncellemelerini daha sonra yükleyebilir miyim?**

Evet. Mevcut güncellemelerin tümünü daha sonra dilediğiniz zaman yükleyebilirsiniz.

**3.5. Devam eden bir indirme ve kurulumu iptal edebilir miyim?**

Hayır. BOOM™ Box GTS navigasyon cihazındaki harita içeriğinin tutarlılığını ve doğruluğunu korumak için İndirme ve Yükleme işlemleri başarıyla tamamlanmalıdır. İndirme ve Yükleme işlemi sürerken lütfen BOOM™ Box GTS Toolbox'ı kapatmayın veya USB flash sürücüyü çıkarmayın.

**3.6. Harita verilerini indirmek ne kadar sürer?**

İndirme süresi, indirilen içeriğin boyutuna ve internet bağlantı hızınıza bağlı olarak değişir. Güncellemelerin ve yeni içeriğin indirilmesi için geniş bantlı bir internet bağlantısının kullanılması önerilmektedir.

## 4. SIKÇA KARŞILAŞILAN SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ

**4.1. Bağlantı hatasını nasıl çözebilirim?**

Bir bağlantı hatası, BOOM™ Box GTS Toolbox'ın çevrimiçi güncelleme sunucularına erişemediğini gösterir. Lütfen etkin bir internet bağlantısı olduğundan emin olun ve BOOM™ Box GTS Toolbox'ı tekrar yüklemeyi deneyin.

**4.2. BOOM™ Box GTS Toolbox USB flash sürücümü neden algılamıyor?**

Toolbox, USB flash sürücüyü ancak ana üniteden gelen navigasyon verileri doğru bir şekilde dışa aktarırsa algılar. Şunları yapabilirsiniz:

- Navigasyon verilerini kopyalamak/aktarmak istediğiniz USB flash sürücüde yeterli alan olduğundan emin olun.
- Navigasyon verilerini ana birimden USB flash sürücüye tekrar aktarın ve işlem tamamlanana kadar bekleyin. Flash sürücü işlemi bitirmeden sürücüyü çıkarmayın.
- Bilgisayarınızdaki USB flash sürücü yuvasının (okuyucusunun) düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

**4.3. Neden "bilgisayarda yeterli boş alan yok" mesajını görüyorum?**

BOOM™ Box GTS Toolbox'ın, verileri USB flash sürücüye kopyalamadan önce seçili ürünleri çevrimiçi bir sunucudan indirmesi gerekmektedir. Bu hatayı görürseniz lütfen bilgisayarınızda yeterli boş alan olduğundan emin olduktan sonra indirme ve yükleme işlemi yeniden başlatın. Gerekli boş alan harita bölgesine göre değişir. Kaba bir hesaba 10 GB'a kadar boş alana sahip olmanız gerekebilir.

**4.4. İndirme ve yükleme işlemi neden başarısız oluyor?**

Ağ sorunları, aralıklı bağlantı hataları veya USB flash sürücü okuma/yazma hataları nedeniyle BOOM™ Box GTS Toolbox'ın güncelleme sunucularına erişememesi bu işlemin başarısız olmasına neden olabilir. Çoğu durumda, BOOM™ Box GTS Toolbox sorunun belirlenmesine yardımcı olmak için uygun hata mesajlarını görüntüler. İndirme

ve Yükleme ile ilgili sürekli bir sorun yaşıyorsanız yardım için lütfen Müşteri Destek merkeziyle iletişime geçin (ayrıntılar için aşağı bakın).

**4.5. Müşteri Hizmetiniz var mı?**

Evet. Yardım için aşağıdaki numarayı arayın:

Kuzey Amerika için: +1 (800) 258-2464

Uluslararası: +1 (414) 343-4056

Ayrıca Müşteri Destek ekibinin iletişim numaralarına Boom™ Box GTS Toolbox'ın sol üst köşesindeki Yardım menüsünden [?] de erişebilirsiniz.